

# Bescherming van persoonsgegevens

Deze informatie handelt over de bescherming van uw persoonsgegevens. Dit zijn de gegevens waarmee u rechtstreeks of onrechtstreeks geïdentificeerd kunt worden: bijvoorbeeld uw voornaam, familienaam, e-mailadres en IP-adres.

We verzamelen persoonsgegevens wanneer:

- u surft op de pagina's van het webportaal [www.yacht-training.be](http://www.yacht-training.be). In uw browser beginnen ze met [https:// www.yacht-training.be](https://www.yacht-training.be)  
Wanneer een link u naar een andere website, een online toepassing of een sociaal netwerk brengt, dan gelden de voorwaarden voor de verwerking van persoonsgegevens van die diensten.
- u contact met ons opneemt

U bent beschermd op basis van de Europese Verordening 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 (in werking getreden op 25 mei 2018) betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens (AVG).

## 1. Doeleinden van de verwerkingen

We verzamelen en verwerken persoonsgegevens om:

- u in te lichten
- uw vragen te beantwoorden
- de materie die u aanbelangen te behandelen

We verzamelen en verwerken ook gegevens op anonieme wijze:

- voor statistische en kwalitatieve doeleinden, om onze diensten te verbeteren
- om u een antwoord te geven in uw taal

## 2. Verwerkte gegevens

De tabel hieronder vermeldt de situaties waarin persoonsgegevens automatisch worden verzameld en verwerkt.

Situaties	Verzamelde en verwerkte gegevens
U raadpleegt een of meerdere pagina's	IP-adres.
U neemt via een elektronisch formulier of via e-mail contact met ons op	Naam, voornaam en e-mailadres dat u ingeeft. Uitwisseling van e-mails via het contactformulier en via berichtenverkeer. Metagegevens die al dan niet gekoppeld zijn aan uw e-mail.

Gegevens die niet van persoonlijke aard zijn, worden eveneens automatisch verzameld zonder link naar uw IP-adres en dus met respect voor uw anonimiteit. Ze worden gebruikt om statistieken op te maken en om de inhoud van de site te verbeteren:

- taalkeuze
- gebruikte zoekmachine
- gebruikte trefwoorden
- website waarlangs u gekomen bent
- geraadpleegde pagina's
- raadplegingsduur per pagina
- lijst van gedownloadte bestanden
- datum en uur van toegang
- gebruikte browser
- platform en besturingssysteem dat op uw computer is geïnstalleerd

## 3. Gebruik van cookies

Deze website maakt gebruik van volgende cookies:

### Cookies die noodzakelijk zijn voor de goede werking van de website:

- language\_cookie: taalkeuze
- SimpleSAMLSessionID: één sessie
- has\_js: hiermee kunt u bepalen of uw browser Javascript accepteert of niet (sessiestatus)

## Statistische cookies van Google Analytics:

- \_ga

- \_gid

- \_gat

## Cookies om de interactiviteit van de website te verbeteren:

- sharethis: knoppen voor het delen op sociale netwerken
- unam: deze cookie is gekoppeld aan de 'sharethis'-module en registreert hoe vaak er op een pagina werd geklikt en hoe vaak ze gedeeld werd
- Twitter
- Facebook
- Instagram

## 4. Bewaringsduur

De bewaringsduur:

- van uw IP-adres: 24 uur
  - van de cookies: 13 maanden
  - van de uitwisselingen via het contactformulier en via e-mail: 24 maanden
- In uitzonderlijke gevallen, zoals een gerechtelijke procedure, kunnen uw persoonsgegevens langer worden bewaard.

## 5. Veiligheid

Yacht Training waarborgt de veiligheid (integriteit en vertrouwelijkheid) van uw persoonsgegevens. Ze worden onder meer beschermd tegen ongeoorloofde toegang, onrechtmatig gebruik, verlies en ongeoorloofde wijzigingen.

Daarvoor gebruiken we beveiligingstechnieken en -procedures die we hier om veiligheidsredenen niet uitvoerig beschrijven.

Op fysiek, technisch en organisatorisch vlak worden gepaste maatregelen genomen om een veiligheidsniveau te garanderen dat aangepast is aan de risico's.

## 6. Recht op inzage, rechtzetting, bezwaar en wissen

U heeft bepaalde rechten voor de persoonsgegevens die we gebruiken: het recht van inzage, het recht op rechtzetting, het recht om bezwaar aan te tekenen en het recht om gegevens te laten wissen.

We behandelen uw aanvraag binnen 30 kalenderdagen. Als uw aanvraag complex is of onze diensten tal van aanvragen moeten behandelen, dan wordt de termijn verlengd met 60 dagen.

Stuur een e-mail of een brief naar [veronique@yacht-training.be](mailto:veronique@yacht-training.be)

## 7. Klachten

Als u vindt dat Yacht Training uw persoonsgegevens niet heeft verwerkt in overeenstemming met de geldende regelgeving, dan heeft u het recht een klacht in te dienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit:

**Gegevensbeschermingsautoriteit**

Drukpersstraat 35, 1000 Brussel

E-mail: [commission@privacycommission.be](mailto:commission@privacycommission.be)(link stuurt een e-mail)

## 8. Contact

Voor informatie over ons gegevensbeschermingsbeleid kunt u contact opnemen door te mailen naar [veronique@yacht-training.be](mailto:veronique@yacht-training.be)